

## **Cepsa inaugura el ciclo Diálogos en acción para acercar sus buenas prácticas a la comunidad**

- **La iniciativa, impulsada por el Comité de Enlace Cepsa-Santa Cruz, nace como un foro de debate con agentes sociales, económicos, académicos y la sociedad en general**
- **La gestión de las emociones durante la pandemia por parte de la compañía protagoniza el primero de los encuentros**

La gestión de las emociones en tiempos de COVID-19 fue el tema abordado en la inauguración del ciclo Diálogos en acción, una iniciativa que busca acercar e intercambiar buenas prácticas entre la energética y la sociedad canaria, a través del potencial del capital humano de la compañía.

Este proyecto ha sido ideado e impulsado por el Comité de Enlace Cepsa-Santa Cruz, foro de encuentro permanente de la compañía con diversos sectores sociales, económicos, profesionales y asociativos de la capital tinerfeña. A lo largo del año, profesionales expertos de Cepsa darán a conocer su experiencia y conocimientos sobre distintos temas de interés para la sociedad, con el fin de generar un diálogo con agentes de los diversos sectores y ámbitos invitados a cada mesa de debate, además de la participación de cualquier interesado asistente al encuentro de forma telemática.

En esta línea, la primera sesión, que estuvo presidida por el director de Cepsa en Canarias, José Manuel Fernández-Sabugo, y coordinada por la responsable de Comunicación en las Islas, Belén Machado, contó con la presencia de la representante de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Psicología de Santa Cruz de Tenerife, Tamara Cabrera; la directora de la Asociación Factoría Social, Begoña de León; el secretario de la Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias, Carlos Campiña; la coordinadora de Innovación-Nuevas Tecnologías de la Escuela Oficial de Idiomas de La Laguna, Sonsoles de Haro, y el moderador Andrés Brito, coach de la International Coach Federation.

La ponencia inaugural, con el título 'La gestión emocional en los tiempos de la COVID-19', corrió a cargo del responsable de Recursos Humanos de Cepsa en Canarias, Juan Carlos Díez, quien dio a conocer el plan de acción específico implantado por la compañía desde los inicios de la pandemia para asegurar las condiciones de seguridad y salud de sus profesionales, teniendo en cuenta que Cepsa mantuvo su actividad como sector esencial estratégico para garantizar el suministro energético en las Islas. "La reducción del riesgo de contagio y de la transmisión de la enfermedad, el apoyo a los profesionales y sus familias y la disminución del estrés provocado por la situación actual fueron los ejes de actuación del citado plan", afirmó.

## Información y asesoramiento permanentes

Juan Carlos Díez destacó que, “dado el desconocimiento previo de la pandemia y las propias peculiaridades de la actividad de Cepsa, desde el primer momento adoptamos un plan de contingencia con numerosas acciones preventivas, técnicas y organizativas, para minimizar el riesgo de contagio dentro de nuestros centros de trabajo y proteger a los trabajadores”.

Precisó que “el asesoramiento y apoyo permanente de nuestros servicios médicos, el fomento del teletrabajo, la evaluación específica de riesgos COVID de más de 150 puestos de trabajo, así como las mejoras técnicas preventivas establecidas contribuyeron a paliar estos efectos de la pandemia. Todo ello tuvo un impacto directo en el estado emocional de los profesionales”.

Asimismo, hizo hincapié en la importancia de la participación y el diálogo con los representantes de los trabajadores para la implantación de medidas organizativas consensuadas. A esto se sumó la creación de un comité diario de control y seguimiento de la pandemia en las Islas para coordinar actuaciones en una situación en continuo cambio, así como para garantizar un protocolo de actuación claro y homogéneo.

El responsable de Recursos Humanos de Cepsa en Canarias resaltó, asimismo, que “un aspecto vital en esta etapa fue la especial dedicación para informar con todo el rigor y la exhaustividad posible a todos nuestros profesionales sobre la propia COVID, y así reducir la incertidumbre”. A esto, añadió, se sumó la flexibilidad organizativa, gracias a las regulaciones sobre el teletrabajo y la flexibilidad de jornada integradas en el propio convenio colectivo, lo que permitió ofrecer esta modalidad al máximo número de trabajadores.

Juan Carlos Díez insistió en el papel de Cepsa a la hora de dar tranquilidad a sus equipos, defendiendo su seguridad y salud frente a la crisis sanitaria así como con el mantenimiento del empleo, y destacó la madurez y profesionalidad manifestada por la plantilla.

Por otro lado, incidió en el efecto positivo del programa Tu salud nos mueve, una iniciativa de Cepsa centrada en la promoción y prevención de la salud con el fin de garantizar el bienestar de los trabajadores, que en este periodo ha puesto el acento en aspectos clave, como la gestión de las emociones, la alimentación saludable y el ejercicio físico.

Díez destacó que la pandemia hizo aflorar los mejores valores, la empatía y la solidaridad de los trabajadores, como se evidenció con la donación de cerca de 80.000 euros de un fondo social que iba a ser repercutido en diversas ayudas destinadas a la propia plantilla a 30 entidades sin ánimo de lucro dedicadas a atender a los colectivos más vulnerables.

Por su parte, José Manuel Fernández-Sabugo se mostró, asimismo, orgulloso del comportamiento del equipo de Cepsa a lo largo de la pandemia e insistió en que, en todo este tiempo, la compañía ha priorizado la protección de sus empleados, a través de las medidas adoptadas, así como la garantía del servicio esencial que desempeña como principal abastecedor energético del archipiélago canario.

El director de Cepsa en Canarias aprovechó la ocasión para agradecer a Beatriz Sicilia, responsable del Programa Tenerife Isla Solidaria, y Enrique Plasencia, representante de la red Asociaciones Vecinales de Canarias, ambos integrantes del Comité de enlace Cepsa-Cruz, su gran implicación en la creación de este ciclo de mesas de diálogo y, en particular, en la sesión inaugural.

Como cierre del evento, destacó que "en Cepsa no solo facilitamos energía como tal, sino también otro tipo de energía que la sociedad necesita, por ejemplo a través de este tipo de encuentros de diálogo tan enriquecedores y del propio Comité de Enlace".

### **Apoyo, aprendizaje y adaptación**

Durante el diálogo abierto tras la ponencia de apertura, los participantes en la mesa destacaron que la pandemia ha hecho que se potencien aspectos fundamentales para seguir avanzando en estos momentos, como son el apoyo, el aprendizaje y la adaptación.

Los invitados señalaron que este primer encuentro ha servido para generar sinergias entre diferentes colectivos, al tiempo que se ha puesto de manifiesto la importancia que tienen, en situaciones como la actual, el reconocimiento y la aceptación de las emociones, la resiliencia, la comunicación y el mantenimiento de las relaciones sociales. Asimismo, se hizo hincapié en el papel clave que han jugado las nuevas tecnologías como vehículo de comunicación.

Otro de los aspectos destacados en el debate fue la necesidad de avanzar y dar pasos pese a las dificultades, apostando por la gestión emocional de las personas a través de la información, la solidaridad y la empatía. A su vez, incidieron en la necesidad de realizar un análisis crítico y neutro de cada situación.

Finalmente, los participantes en esta primera jornada expresaron su satisfacción por la iniciativa Diálogos en Acción, que, explicaron, contribuirá a compartir conocimientos y poner en común diferentes puntos de vista de cara a generar sinergias que permitan avanzar en los diferentes temas que se aborden.

Los interesados en acceder a la grabación de la sesión pueden hacerlo en el canal de Youtube de Cepsa o a través del siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=5sZx3MZGJ9I&feature=youtu.be>

Canarias, 16 de abril de 2021

**Cepsa – Comunicación Canarias**  
[comunicacion.canarias@cepsa.com](mailto:comunicacion.canarias@cepsa.com)  
922 60 27 07 / 676 612 371  
[www.cepsa.com](http://www.cepsa.com)



NOTA DE **PRENSA**

---